



COMUNE DI CUGGIONO
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

LA QUALITÀ DEI SERVIZI

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA – UFFICIO CULTURA

CONCESSIONE UTILIZZO STRUTTURE E SPAZI COMUNALI

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Comune di Cuggiono mette a disposizione strutture e spazi di proprietà comunale per lo svolgimento di incontri, riunioni, eventi, manifestazioni, ecc., sia da parte di enti, associazioni, che di privati cittadini.

Si tratta di:

- sale attrezzate per incontri, conferenze, corsi e iniziative pubbliche;
- spazi all'aperto.

Le strutture comunali vengono concesse in uso temporaneo e sono prevalentemente destinate ad attività istituzionali, ad attività culturali, sociali, politiche, ricreative, a convegni, manifestazioni, congressi, mostre e spettacoli – compatibilmente con le loro caratteristiche e con le vigenti normative di Legge – ma possono anche essere destinate all'uso da parte di privati.

L'utilizzo temporaneo delle strutture comunali può essere concesso secondo le seguenti modalità:

- su corresponsione di rimborsi spesa, previsti con apposito atto di Giunta Comunale;
- l'Amministrazione Comunale, con provvedimento del Sindaco, sentita la Giunta Comunale, ha facoltà di concedere a titolo gratuito l'uso delle strutture comunali – o comunque ridurre i rimborsi spese previsti – in relazione a manifestazioni di particolare interesse culturale, sociale, religioso ed istituzionale promosse da Enti, Associazioni o Istituti scolastici con il patrocinio del Comune di Cuggiono

Modalità di richiesta

Per ottenere l'uso delle strutture è necessario presentare richiesta compilando l'apposita modulistica, almeno 10 giorni prima della data di programmazione dell'iniziativa, ma non prima di 6 mesi dalla data stessa, e presentarla tramite mail oppure in forma cartacea all'Ufficio Cultura.

UFFICIO DI RIFERIMENTO

Ufficio Cultura

Palazzo Comunale Piano Ammezzato

Orari di apertura

da martedì a venerdì: 9.00 – 12.15 mercoledì e giovedì: 16.30 – 17.30

Contatti

Telefono: 02 97263.229

Email: cultura@comune.cuggiono.mi.it

PEC: comune.cuggiono@postecert.it

Sito internet: www.comune.cuggiono.mi.it

MODULISTICA

La modulistica è disponibile nell'area "Modulistica" del sito internet del Comune di Cuggiono:

<https://comune.cuggiono.mi.it/menu/2279874/cultura-tempo-libero>

Maggiori informazioni su Villa Annoni sono reperibili nella pagina dedicata del sito internet del Comune di Cuggiono:

<https://comune.cuggiono.mi.it/villa-annoni/>

CANALI DI COMUNICAZIONE

- assistenza telefonica: tel. 02 97263.229
da martedì a venerdì: 9.00 – 12.15 mercoledì e giovedì: 16.30 – 17.30
- inviando una mail a: cultura@comune.cuggiono.mi.it
risposta entro 5 giorni lavorativi
- recandosi allo sportello:
da martedì a venerdì: 9.00 – 12.15 mercoledì e giovedì: 16.30 – 17.30
- prenotando un appuntamento:
telefonando al n. 02 97263.229 negli orari di assistenza telefonica

FATTORI, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Fattore di qualità	Indicatore di qualità	Standard
Accessibilità fisica	Ampiezza orario di apertura al pubblico	Garantire una apertura al pubblico per 4 giorni alla settimana e per almeno tre ore al giorno
Accessibilità multicanale	Presenza delle informazioni aggiornate e della modulistica sul sito – assistenza telefonica	Aggiornamento tempestivo dell'apposita sezione del sito istituzionale – garantire l'assistenza telefonica negli orari di ricevimento
Accessibilità multicanale	Possibilità di effettuare la richiesta a distanza e disponibilità della modulistica sul sito.	Garantire la possibilità di effettuare le richieste a distanza tramite invio a mezzo e-mail – Modulistica scaricabile dal sito istituzionale
Tempestività	Tempi delle comunicazioni all'utenza degli esiti dell'istruttoria	Entro 5 giorni dal termine dell'istruttoria
Trasparenza	Tempistiche di risposta a richieste di informazione	Tempistiche di risposta immediate nel caso di contatto telefonico e presenza allo sportello e risposta – entro 5 giorni nel caso di richieste tramite email